

УТВЕРЖДАЮ
Министр строительства, архитектуры и
жилищно-коммунального хозяйства
Республики Дагестан

«18/» 03 2024 г.

ПЕРЕЧЕНЬ ТОЧЕК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МИНСТРОЯ ДАГЕСТАНА С ВНЕШНИМ КЛИЕНТОМ

№	Наименование деятельности Министерства	Процесс взаимодействия с внутренним клиентом	Точка взаимодействия	Удовлетворяемые потребности клиента	Особенности взаимодействия с клиентом
1.	Взаимодействие с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	Прием и рассмотрение обращений и запросов, поступающих в Минстрой Дагестана	СЭД	Переадресация письменных обращений клиентов в формате электронных документов	Цифровая точка
			Официальный сайт Министерства https://minstroy.e-dag.ru/	Подача письменного обращения клиентом в формате электронного документа, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	Цифровая точка
			Сообщества Министерства в социальных сетях «ВКонтакте» https://vk.com/minstroy_rd «Одноклассники» https://m.ok.ru/group/70000004234393	Получение информации, в том числе о ходе рассмотрения запроса/документов Получение ответа	Цифровая точка
			Каналы Министерства в мессенджерах «Телеграмм-канал» https://t.me/minstroyrd	Получение информации, в том числе о ходе рассмотрения запроса/документов Получение ответа	Цифровая точка

			Кабинеты внутренних клиентов (личный прием)	Получение консультации клиентом, подача письменного обращения клиентом в формате документа на бумажном носителе, подача устного обращения	
			Электронная почта minstroj@e-dag.ru	Подача письменного обращения клиентом в формате электронного документа, получение ответа на обращение	Цифровая точка
			Телефонная связь 8(8722)56-46-46	Получение консультации клиентом, подача устного обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	Офлайн-точка
			Почта России 367015 РД, г. Махачкала, пр-кт Им. Шамиля, 58	Подача письменного обращения клиентом в формате документа на бумажном носителе;	Офлайн-точка
2.	Обеспечение доступа к информации о деятельности	Размещение и предоставление информации о деятельности, осуществляемой Минстроем Дагестана	Кабинеты внутренних клиентов (личный прием)	Получение информации клиентом	Офлайн-точка
			Места проведения рабочих встреч, семинаров, конференций		Офлайн-точка
			Телефонная связь 8(8722)56-46-46		Офлайн-точка
			СМИ		Цифровая точка
			Официальный сайт Министерства https://minstroy.e-dag.ru/		Цифровая точка

			Сообщества Министерства в социальных сетях «ВКонтакте» https://vk.com/minstroy_rd «Одноклассники» https://m.ok.ru/group/70000004234393		Цифровая точка
			Каналы Министерства в мессенджерах «Телеграмм-канал» https://t.me/minstroyrd		Цифровая точка
			Электронная почта minstroj@e-dag.ru		Цифровая точка
3.	Государственный строительный контроль (надзор)	Информирование	Сообщества Министерства в социальных сетях «ВКонтакте» https://vk.com/minstroy_rd «Одноклассники» https://m.ok.ru/group/70000004234393	Получение информации	Цифровая точка
			Каналы Министерства в мессенджерах «Телеграмм-канал» https://t.me/minstroyrd	Получение информации	Цифровая точка
			Электронная почта minstroj@e-dag.ru	Получение информации	Цифровая точка
			Официальный сайт Министерства https://minstroy.e-dag.ru/	Получение информации	Цифровая точка
		Консультирование	Электронная почта minstroj@e-dag.ru	Получение консультации	Цифровая точка
			Телефонная связь 8(8722)56-46-46	Получение консультации	Офлайн-точка

			Почта России 367015 РД, г. Махачкала, пр-кт Им. Шамиля, 58	Получение консультации	Офлайн-точка
			Официальный сайт Министерства https://minstroy.e-dag.ru/	Получение консультации	Цифровая точка
		Внеплановая документарная проверка (получение письменных объяснения/истребование документов)	Кабинет внутренних клиентов	Получение результата проверки	Офлайн-точка
		Внеплановая выездная проверка (осмотр/опрос/ получение письменных объяснений/истребование документов)	Место осуществления деятельности контролируемого лиц	Получение результата проверки	Офлайн-точка
		Обжалование решений контрольных (надзорных) органов, действий (бездействия) их должностных лиц.	ЕПГУ	Получение результатов рассмотрения жалобы	Цифровая точка
4.	Взаимодействие с внутренним клиентом (кадровые вопросы)	Поступление на государственную гражданскую службу (прием на работу) в Минстрой Дагестана	Официальный сайт Министерства https://minstroy.e-dag.ru/	Получение информации клиентом, получение форм документов, направление письменного обращения клиентом	Цифровая точка
			Электронная почта minstroj@e-dag.ru	Подача письменного обращения клиентом, получение консультации клиентом	Цифровая точка
			Телефонная связь 8(8722)56-46-46	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Офлайн-точка
			Почта России 367015 РД, г. Махачкала, пр-кт Им. Шамиля, 58	Предоставление клиентом документов	Офлайн-точка

		Места проведения конкурса на замещения должностей государственной гражданской службы в здании Минстроя Дагестана	Прохождение клиентом оценки на соответствие должности государственной гражданской службы, получение клиентом информации, получение клиентом консультации	Офлайн-точка
		Места приема документов для участия в конкурсе на замещения должностей государственной гражданской службы в Минстрой Дагестана в здании Минстроя Дагестана	Предоставление клиентом документов, получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Офлайн-точка
	Сопровождение процесса прохождения государственной гражданской службы (работы)	Электронная почта minstroj@e-dag.ru	Подача письменного обращения клиентом, получение консультации клиентом	Цифровая точка
		Телефонная связь 8(8722)56-46-46	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Офлайн-точка
		Места приема сотрудниками кадровой службы сотрудников Минстроя Дагестана	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, подача клиентом заявлений и документов, получение клиентом документов	Офлайн-точка
	Увольнение с государственной гражданской службы (работы) в Минстрое Дагестана	Электронная почта minstroj@e-dag.ru	Подача письменного обращения клиентом, получение консультации клиентом	Цифровая точка

			Телефонная связь 8(8722)56-46-46	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Офлайн-точка
			Места приема сотрудниками кадровой службы сотрудников Минстроя Дагестана	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, подача клиентом заявлений и документов, получение клиентом документов	Офлайн-точка