

УТВЕРЖДАЮ
 Министр строительства, архитектуры и
 жилищно-коммунального хозяйства
 Республики Дагестан

«18» 03 2024 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ ТОЧЕК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
 С ВНУТРЕННИМ КЛИЕНТОМ ПО ВОПРОСАМ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,
 ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,
 ВЕДЕНИЯ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА**

№	Наименование деятельности Министерства	Процесс взаимодействия с внутренним клиентом	Точка взаимодействия	Удовлетворяемые потребности клиента	Особенности взаимодействия с клиентом
1	Взаимодействие с клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	Рассмотрение заявок на снабжение ПО и техникой	СЭД (служебная записка)	Получение информации, в том числе о ходе рассмотрения запроса	Цифровая точка
2		Обеспечение эксплуатации, развития и сопровождения ИС	СЭД (служебная записка)	-	Цифровая точка
			личное обращение		Офлайн-точка
			внутренняя телефонная линия		Офлайн-точка
4		Организация работ по развитию информатизации деятельности Министерства	СЭД (служебная записка)	-	Цифровая точка
			личное обращение		Офлайн-точка
			внутренняя телефонная линия		Офлайн-точка
5		Осуществление организации, координации, проведения работ и принятия мер по защите информации, антивирусной защиты информации в Министерстве	СЭД (служебная записка)	Устранение критических угроз и установка антивирусов на АРМ сотрудников и последующее сопровождение	Цифровая точка
			личное обращение		Офлайн-точка
			внутренняя телефонная линия		Офлайн-точка
6	Обеспечение потребности в ключах электронной подписи,	СЭД (служебная записка)	Получение информации в том числе о ходе	Цифровая точка	

		необходимых сотрудникам Министерства для осуществления их должностных обязанностей		рассмотрения запроса при регистрации ЭЦП (Конечный результат получение ЭЦП)	
7		Техническое сопровождение мероприятий Министерства в рамках ВКС и др.	СЭД (служебная записка)	Проведение ВКС	Цифровая точка
			личное обращение		Офлайн-точка
			внутренняя телефонная линия		Офлайн-точка
8		Устранение неисправностей (программных/аппаратных) на АРМ сотрудников Министерства	СЭД (служебная записка)	Устранение неисправности	Цифровая точка
			личное обращение		Офлайн-точка
			внутренняя телефонная линия		Офлайн-точка
9		Организация работ по поддержанию работоспособности парка компьютерной и оргтехники в Министерства	СЭД (служебная записка)	Предоставление объектов для осмотра (проверки)	Цифровая точка
			личное обращение		Офлайн-точка
			внутренняя телефонная линия	Получение консультации	Офлайн-точка
10		Настройка автоматизированных рабочих мест для новых сотрудников Министерства	Личное обращение	Предоставление объектов для осмотра (проверки) АРМ готовый к работе	Офлайн-точка
11	Взаимодействие с клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	Обеспечение сотрудников канцелярскими принадлежностями	Кабинеты внутренних клиентов	Получение информации	Офлайн-точка
			Телефонная связь(внутренняя телефонная линия)	Получение обеспечения	Офлайн-точка
12		Организация рабочего пространства (подготовка и обслуживание), создание и обеспечение оптимальных	Кабинеты внутренних клиентов	Предоставление объектов для осмотра (проверки)	Офлайн-точка
				Консультирование (получение информации)	

13		условий выполнения трудовых функций, обеспечение безопасных условий труда, соблюдение санитарного режима и противопожарной безопасности	Телефонная связь(внутренняя телефонная линия)	Консультирование (получение информации)	
		Определение потребности, составление описания объекта закупки	Система СЭД (служебная записка)	Получение от клиента заявки в электронном виде с приложением описания объекта закупки	Цифровая точка
			Телефонная связь (внутренняя телефонная линия)	Получение информации клиентом по описанию объекта закупки	Офлайн-точка
14		Организация проведения закупок по Закону № 44-ФЗ	Единая информационная система в сфере закупок https://zakupki.gov.ru/eprz/main/public/home.html	Получение информации клиентом об опубликовании закупок	Цифровая точка
15	Взаимодействие с клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	Организация работы по вопросам начисления заработной платы	Система СЭД	Получение документов и запросов клиентов в электронном виде	Цифровая точка
			Место принятия корреспонденции в здании Министра Дагестана	Получение документов от клиентов, запросов и справок в письменном виде	Офлайн-точка
			Телефонная связь(внутренняя телефонная линия)	Получение информации, консультации клиентов по начислению заработной платы, выдачи справок по заработной плате	Офлайн-точка
16		Получение справки 2-НДФЛ	Телефонная связь	Консультирование (получение информации)	Офлайн-точка
			Кабинеты внутренних клиентов	Получение справки	

