



МИНСТРОЙ РОССИИ

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРИОРИТЕТ РАЗВИТИЯ

ЖКХ

И ГОРОДСКАЯ

СРЕДА



МИНСТРОЙ РОССИИ

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ

КАЧЕСТВА ЖИЛИЩНО-

КОММУНАЛЬНЫХ

УСЛУГ



МИНСТРОЙ РОССИИ

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РЕЗУЛЬТАТЫ

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

Повышение качества жилищно-коммунальных услуг и достижение к 2020 году показателей:

Надежность

снижение аварийности на объектах тепло-, водоснабжения и водоотведения на 30%

Качество

Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством услуг до 85%

Открытость

Размещение в ГИС ЖКХ платежных документов, информации о размере платы за жилье и коммунальные услуги, существующей задолженности – 85 субъектов РФ

Инвестиции

Доля заемных средств в общем объеме капитальных вложений в системы тепло-, водоснабжения, водоотведения – 30%

1 ПОВЫШЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ОТРАСЛИ

2 ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНОГО СТАНДАРТА СЕРВИСА УПРАВЛЕНИЯ ДОМАМИ

3 ПОВЫШЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ ОТРАСЛИ

4 ВНЕДРЕНИЕ ПУБЛИЧНОГО ИНДЕКСА КАЧЕСТВА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

**ПРИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ГОСПОДДЕРЖКЕ
МОДЕРНИЗАЦИИ КОММУНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ**



1 ПОВЫШЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ОТРАСЛИ

1 ОПТИМИЗАЦИЯ УСЛОВИЙ ИНВЕСТИРОВАНИЯ В ЖКХ

- » повышение платежной дисциплины в ЖКХ, в том числе, исключение посредников при платежах
- » «донастройка» тарифного законодательства, в том числе, сохранение экономии от повышения эффективности и инвестиций, уточнение экономической обоснованности расходов, установление особенностей учета расходов в рамках холдинговых структур
- » передача в концессию унитарных предприятий в сфере жилищно-коммунального хозяйства, управление которыми признано неэффективным
- » сокращение институциональных и организационных ограничений инвестиций (стратегических, портфельных, институциональных инвесторов) в ЖКХ
- » стимулирование льгот по налогу на имущество предприятий коммунального комплекса, в том числе, снятие ограничений при распределении дотаций на выравнивание бюджетной обеспеченности субъектов Российской Федерации

2 ПОДДЕРЖКА И КОНТРОЛЬ ИНВЕСТОРА В ЖКХ

- » совершенствование механизмов господдержки инвестиционных проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры, реализуемых через механизм концессии в период с 2017 по 2020 годы
- » развитие информационных ресурсов, аккумулирующих лучшие практики реализации проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры, информацию о потенциальных проектах и инвесторах (банкжкх, Биржа проектов)
- » внедрение мониторинга заключения и исполнения концессионных соглашений

2 ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНОГО СТАНДАРТА УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ, ВКЛЮЧАЮЩЕГО:

- » определение минимального перечня качества сервиса: время реагирования (скорость рассмотрения) на обращение потребителя, возможности подать обращение в режиме онлайн, наличие в шаговой доступности офиса управляющей организации, наличие единой униформы сотрудника управляющей организации, требования к персоналу и другие)
- » определение процедуры оказания услуг по управлению многоквартирными домами
- » гарантии качества оказания услуг



3 ПОВЫШЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ ОТРАСЛИ

1 РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В ГИС ЖКХ

- » о платежных документах, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги; задолженности по оплате
- » о поставщиках коммунальных ресурсов
- » об управляющих компаниях
- » об объектах теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, используемых для предоставления коммунальных услуг
- » о нормативах потребления коммунальных услуг
- » о перечне оказываемых управляющей компанией услуг, их объеме, качестве и периодичности их предоставления, стоимости, (с указанием использованного порядка расчета их стоимости, а также расчет такой стоимости и соответствующие договоры)

- » о перечне, объеме, качестве и стоимости предоставленных коммунальных ресурсов и услуг (с указанием использованного порядка расчета их стоимости, а также расчет такой стоимости и соответствующие договоры)
- » о приборах учета коммунальных ресурсов и об использовании показаний этих приборов при расчете стоимости таких услуг
- » о соблюдении установленных параметров качества товаров, работ, услуг управляющими и ресурсоснабжающими компаниями, в том числе о фактах и количественных значениях отклонений от параметров качества
- » о ценах и тарифах на жилищно-коммунальные услуги

4 ВНЕДРЕНИЕ ИНДЕКСА КАЧЕСТВА ЖКУ

- » удовлетворенность населения качеством управления многоквартирными домами
- » количество исполненных в срок предписаний, выданных лицам, управляющим многоквартирными домами
- » сокращение количества аварий на объектах коммунальной инфраструктуры в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения при производстве, транспортировке и распределении коммунальных ресурсов
- » объем привлеченных частных инвестиций, в том числе в рамках заключенных концессионных соглашений
- » информированность населения об изменениях в жилищно-коммунальном хозяйстве
- » уровень информатизации отрасли жилищно-коммунального хозяйства

2 ПУБЛИКАЦИЯ И ОБНОВЛЕНИЕ РЕЙТИНГА РЕГИОНОВ ПО ИНДЕКСУ КАЧЕСТВА ЖКУ



2017

31.01.2017

Выделение финансирования на господдержку инвестпроектов в ЖКХ в 2017 году



1.05.2017

Запуск Банка ЖКХ - портала лучших практик реализации проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры

Запуск Биржи проектов ЖКХ - портала о потенциальных проектах и инвесторах

25.12.2017

50 субъектов Российской Федерации выполнили графики размещения информации в ГИС ЖКХ

01.07.2017

Утвержден график размещения регионами информации в ГИС ЖКХ

20.10.2017



Утвержден единый стандарт управления МКД
Утверждена методика расчета индекса качества

25.12.2017

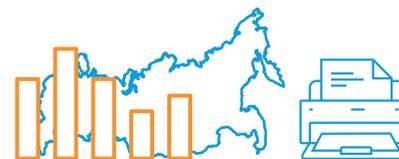
Внесены изменения в законодательство РФ в целях снятия институциональных и организационных ограничений по привлечению инвестиций в отрасль

2018

1.01.2018

Запуск проведения оценки качества оказания жилищно-коммунальных услуг и ранжирования субъектов Российской Федерации по индексу качества оказания жилищно-коммунальных услуг по итогам 2017 года

Выделение финансирования для господдержки инвестпроектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры в 2018 году



25.12.2018

80 субъектов Российской Федерации выполнили графики размещения информации в ГИС ЖКХ

1.07.2018

Запуск системы мониторинга исполнения единого актуализированного стандарта по управлению многоквартирными домами

Публикация первого рейтинга регионов по качеству ЖКХ

15.10.2018

Стратегическая оценка реализации проекта в 2018 году



2019

1.01.2019

Выделение финансирования для господдержки инвестпроектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры в 2019 году

28.02.2019

Обновление пула лучших практик по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры

25.12.2019

85

субъектов
Российской
Федерации

выполнили графики размещения информации в ГИС ЖКХ

1.08.2019

Обновление рейтинга

2020

1.01.2020

Выделение финансирования для господдержки инвестпроектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры в 2020 году

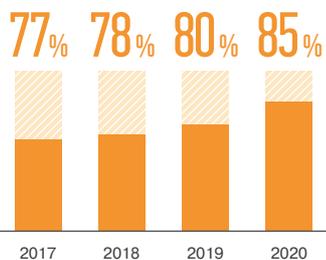
1.08.2020



Публикация обновленного рейтинга регионов по качеству оказания жилищно-коммунальных услуг

ПОКАЗАТЕЛИ

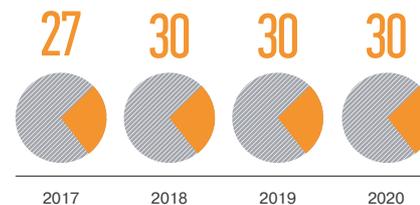
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ (%)



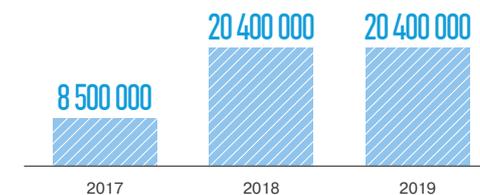
КОЛИЧЕСТВО АВАРИЙ НА ОБЪЕКТАХ КОММУНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В СФЕРЕ ВОДО-, ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ при производстве, транспортировке и распределении коммунальных ресурсов (шт.)



ДОЛЯ ЗАЕМНЫХ СРЕДСТВ В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ В СИСТЕМЫ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ВОДОСНАБЖЕНИЯ, ВОДООТВЕДЕНИЯ И ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД (%)



ОБЪЕМ ПРИВЛЕЧЕННЫХ ЗАЕМНЫХ СРЕДСТВ НА МОДЕРНИЗАЦИЮ СИСТЕМ КОММУНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ по проектам, получающим господдержку за счет средств Фонда ЖКХ (тыс. руб.)





МИНСТРОЙ РОССИИ

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФОРМИРОВАНИЕ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ



☑ РЕЗУЛЬТАТЫ

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

системное повышение качества городской среды во всех регионах страны и достижение к 2020 году результатов:

Удобная страна

Ежегодная реализация во всех городах с населением более 1000 человек базовой программы (первоочередных мер) благоустройства

Символ города

Реализация 400 знаковых проектов благоустройства

Команда преобразований

Обучение 2000 региональных и муниципальных специалистов по формированию комфортной городской среды

1 ФЕДЕРАЛЬНАЯ МЕТОДОЛОГИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВА

2 ОБУЧЕНИЕ ЧЛЕНОВ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТНЫХ ГРУПП

3 РЕАЛИЗАЦИЯ ПЕРВООЧЕРЕДНЫХ МЕР БЛАГОУСТРОЙСТВА

4 ОТБОР И ПОДДЕРЖКА ЛУЧШИХ ПРАКТИК БЛАГОУСТРОЙСТВА

5 СОЗДАНИЕ ИНДЕКСА И РЕЙТИНГА КОМФОРТА ГОРОДОВ

ПРИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ГОСПОДДЕРЖКЕ ПРОГРАММ БЛАГОУСТРОЙСТВА



1 ФЕДЕРАЛЬНАЯ МЕТОДОЛОГИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВА

- ▶ муниципальные правила благоустройства, соответствующие эталону
- ▶ участие граждан и общественного самоуправления в отборе проектов благоустройства и контроле их реализации
- ▶ поддержка проектов, инициированных гражданами
- ▶ права и обязанности по содержанию общей и прилегающей территории
- ▶ создание инфраструктуры для маломобильных групп
- ▶ финансовое участие граждан и организаций в проектах благоустройства
- ▶ инструменты общественного контроля
- ▶ принципы отбора проектов для софинансирования

2 ОБУЧЕНИЕ ЧЛЕНОВ РЕГИОНАЛЬНЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПРОЕКТНЫХ ГРУПП

- ▶ принципы проектной работы
- ▶ эффективные технологии благоустройства
- ▶ лучшие практики, реализованные в России и в мире
- ▶ методики вовлечения населения
- ▶ управление и поддержка реализованных проектов

3 РЕАЛИЗАЦИЯ ПЕРВООЧЕРЕДНЫХ МЕР БЛАГОУСТРОЙСТВА:

- ▶ дворы
- ▶ парки и скверы
- ▶ минимум 1 знаковый проект в муниципалитете
- ▶ инфраструктура для маломобильных групп

4 ОТБОР И ПОДДЕРЖКА ЛУЧШИХ ПРАКТИК БЛАГОУСТРОЙСТВА

- ▶ предоставление каждым регионом лучших проектов на конкурс
- ▶ предоставление грантов победителям
- ▶ публикация реестра лучших проектов

5 СОЗДАНИЕ ИНДЕКСА И РЕЙТИНГА КОМФОРТА ГОРОДОВ

- ▶ реализация первоочередных мер
- ▶ эффективность проведенных мероприятий: посещаемость благоустроенных объектов, оценка населением, количество упоминаний и охват в медиа и т.п
- ▶ проекты, внесенные в реестр лучших практик
- ▶ инструменты общественного контроля и участия
- ▶ комфорт инфраструктуры, дворов, зон торговли



2017

25.01.2017

Выделение финансирования на проекты благоустройства

31.01.2017



Утверждены методические рекомендации Минстроя России по благоустройству

01.04.2017



Разработан модуль ГИС ЖКХ по мониторингу благоустройства

15.06.2017

Объявлен конкурс лучших проектов благоустройства



01.07.2017

Утверждена методика индекса качества городской среды

01.10.2017

Публикация 100 лучших проектов в реестре лучших практик по итогам конкурса

15.11.2017

Сформирован список проектов благоустройства, финансируемых в 2018 году

30.12.2017

500 региональных участников проекта прошли обучение

31.12.2017

200 проектов в реестре лучших практик

2018

31.01.2018

Выделение финансирования на проекты благоустройства в 2018 году

01.02.2018



Составлен и опубликован рейтинг городов по качеству среды

01.03.2018

Обновление библиотеки лучших практик

1 000

региональных участников проекта прошли обучение

15.06.2018

Объявлен конкурс лучших проектов благоустройства

01.10.2018

Обновление реестра лучших проектов по итогам конкурса

15.11.2018



Определен список проектов благоустройства, финансируемых в 2019 году

31.12.2018

200 проектов в реестре лучших практик



2019

31.01.2019

Выделение финансирования на проекты благоустройства

01.02.2019

Публикация рейтинга городов по качеству среды

01.03.2019

Обновление библиотеки лучших практик

15.06.2019

Объявление конкурс проектов благоустройства

01.10.2019

Обновление реестра лучших проектов по итогам конкурса

15.11.2019

Определение проектов, финансируемых в 2020 году

15.12.2019

Выделение финансирования на проекты благоустройства

31.12.2019

300 проектов в реестре лучших практик
1 500 региональных участников проекта прошли обучение

2020

01.02.2020

Публикация рейтинга городов по качеству среды

01.03.2020

Обновление библиотеки лучших практик

15.06.2020

Объявление конкурс проектов благоустройства

01.10.2020

Обновление реестра лучших проектов по итогам конкурса

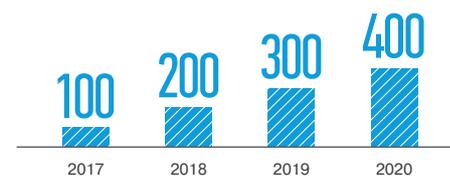
31.12.2020

400 проектов в реестре лучших практик

2 000 региональных участников проекта прошли обучение

ПОКАЗАТЕЛИ

КОЛИЧЕСТВО РЕАЛИЗОВАННЫХ ПРОЕКТОВ ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ, ВКЛЮЧЕННЫХ В РЕЕСТР ЛУЧШИХ ПРАКТИК



КОЛИЧЕСТВО ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СУБЪЕКТОВ РФ, прошедших обучение по программе «создание комфортной городской среды»

